

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE VP

VP VENTA DIRECTA Y PROMOCIONES FINANCIERAS S.L., como empresa dedicada a la promoción de productos a través de Grandes y Pequeñas Empresas, gestionando la selección de los mismos, su aprovisionamiento, entrega y post venta; es consciente y asume su compromiso con la calidad, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios:

- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y asociados, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la asociación, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Planificar el sistema de gestión de la calidad considerando las cuestiones internas y externas, definiendo acciones para abordar los riesgos y oportunidades detectadas, asegurando que se lograrán los resultados previstos
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta VP
- Mantenimiento de una comunicación fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la asociación, como con clientes y asociados.
- Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos; respetando la igualdad entre todo el personal de la empresa.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa; asimismo velamos por el medioambiente llevando a cabo un proceso de reciclaje selectivo en nuestras oficinas.
- Garantizar un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Alta Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

Director Gerente

23 de mayo de 2018